HEXAGONE ETI
ECOLE DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATIQUE
22, boulevard Anacaona, Léogâne Haïti, W.I
hexagone.eti@gmail.com | hexagoneeti.com | 44 90 83 61

# TECHNIQUES INFORMATIQUES

## Durée et structure

Durée totale : 2 ans (sessions de 3 à 4 mois)

Stage obligatoire : 3 mois en entreprise

Total d'heures : environ 1 650 heures

## Frais de formation

| Description | Montant |
|---|---|
| **Frais d'inscription** | 2 500 gourdes |
| **Frais d'entrée** | 25 000 gourdes |
| **Coût annuel de la formation** | 75 000 gourdes |
| **Laptop obligatoire** | 350 $ US |
| **Trousse de dépannage** | À venir |
| **Frais de stage (3 mois)** | 30 000 gourdes |

## À qui s'adresse ce programme ?

Ce programme est destiné :

- Aux jeunes finissants du secondaire souhaitant acquérir une formation technique pratique en informatique.
- Aux adultes en reconversion professionnelle désirant intégrer le secteur des technologies de l'information.
- Aux employés d'entreprises voulant renforcer leurs compétences informatiques et accroître leur employabilité.

Le programme est spécialement adapté au contexte haïtien, tout en respectant les standards québécois et internationaux de formation technique.

## Objectif général du programme

Former des techniciens en informatique compétents, capables d'installer, configurer, sécuriser, maintenir et dépanner des systèmes informatiques et réseaux, tout en développant des compétences en communication, en gestion et en entrepreneuriat.

## Objectifs spécifiques

1. Installer et configurer des postes de travail et des serveurs.
2. Déployer et maintenir des réseaux informatiques sécurisés.
3. Gérer des bases de données et effectuer des dépannages logiciels et matériels.
4. Assurer l'assistance technique aux utilisateurs et garantir la sécurité informatique.
5. Utiliser efficacement les logiciels de bureautique et outils de communication.
6. Développer des scripts pour automatiser certaines tâches.
7. S'intégrer au marché du travail ou créer sa propre entreprise en services informatiques.

## Métiers accessibles après le diplôme

- Technicien en support informatique
- Technicien en réseautique
- Administrateur de réseaux
- Technicien en dépannage et maintenance
- Assistant en bases de données
- Technicien en cybersécurité (niveau débutant)
- Développeur junior de scripts automatisés
- Assistant en déploiement de solutions numériques
- Entrepreneur en services informatiques

## Perspectives de formation universitaire

Après ce programme technique, le diplômé pourra poursuivre ses études vers :

- Licence en informatique (sciences informatiques, technologies de l'information, cybersécurité, etc.)
- Certificats universitaires spécialisés (gestion de projet, génie logiciel, intelligence

artificielle, etc.)
- Programmes québécois ou internationaux en ligne (ex. TÉLUQ, Université Laval, HEC Montréal).

## Grilles de cours

### Bloc 1 – Fondements généraux

| Code | Intitulé | Heures | Prérequis | Manuel recommandé |
|---|---|---|---|---|
| PRF-101 | Métier et formation | 30 | - | Choisir sa carrière en informatique (Chenelière) |
| PRF-102 | Gestion du temps | 30 | - | Gestion efficace du temps (Chenelière) |
| MTH-110 | Mathématiques en informatique | 60 | - | Mathématiques appliquées à l'informatique (Chenelière) |
| ENG-120 | Anglais technique | 30 | - | Technical English for IT (Pearson) |
| SYS-130 | Systèmes d'exploitation | 75 | - | Systèmes d'exploitation : concepts et cas pratiques (Silberschatz, Chenelière) |
| PRB-140 | Résolution de problèmes | 30 | - | La résolution de problèmes : stratégies et méthodes (Chenelière) |
| PRF-150 | Recherche d'information | 15 | - | Méthodologie de la recherche documentaire (Chenelière) |
| BUR-160 | Logiciels de bureautique | 105 | - | Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint, Access (Chenelière) |
| COM-170 | Communication professionnelle | 60 | - | Communication en milieu de travail (Chenelière) |

### Bloc 2 – Informatique de base et technique

| Code | Intitulé | Heures | Prérequis | Manuel recommandé |
|---|---|---|---|---|
| SYS-210 | Installation d'un poste | 90 | SYS-130 | Maintenance et installation de PC (Chenelière) |
| DBA-220 | Bases de données | 75 | - | Bases de données et SQL (Elmasri, Chenelière) |
| SYS-230 | Dépannage d'un poste | 90 | SYS-210 | Guide pratique du dépannage PC (Chenelière) |
| NET-240 | Technologie et services Internet | 45 | - | Internet et réseaux (Chenelière) |
| SCP-250 | Programmation de scripts | 90 | PRB-140 | Apprendre Python pas à pas (Eyrolles) ou Programmation Shell et Python (Chenelière) |
| SUP-260 | Assistance technique | 45 | COM-170 | Service à la clientèle et assistance technique (Chenelière) |
| ENT-270 | Entrepreneuriat | 30 | - | Entrepreneuriat : lancer et gérer son entreprise (Chenelière) |

### Bloc 3 – Réseaux et serveurs

| Code | Intitulé | Heures | Prérequis | Manuel recommandé |
|---|---|---|---|---|
| NET-310 | Initiation à la réseautique | 105 | NET-240 | Réseaux informatiques – Notions fondamentales (Tanenbaum, Chenelière) |
| SRV-320 | Installation de serveurs | 105 | SYS-210 | Administration Windows Server (Chenelière) |
| NET-330 | Routage et commutation | 90 | NET-310 | Guide pratique CCNA (ENI) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SRV-340 | Configuration de serveurs | 75 | SRV-320 | Linux et Windows Serveur : configuration avancée (Chenelière) |
| NET-350 | Évolutivité des réseaux | 90 | NET-330 | Conception et administration des réseaux d'entreprise (Chenelière) |
| SRV-360 | Maintenance de serveurs | 45 | SRV-320 | Maintenance avancée des serveurs (Eyrolles) |
| CAB-370 | Câblage structuré | 30 | - | Câblage réseaux et télécoms (ENI) |
| SEC-380 | Sécurité de réseau | 90 | NET-310 | Sécurité informatique et réseaux (Chenelière) |
| NET-390 | Supervision et dépannage réseau | 60 | NET-310 | Diagnostic et supervision des réseaux (Eyrolles) |
| NET-395 | Connexion de réseaux | 60 | NET-330 | Technologies de l'interconnexion réseaux (Chenelière) |
| PRO-399 | Implantation d'un réseau (projet) | 120 | NET-350, SRV-340 | Projet réseau : de la conception à l'implantation (Chenelière) |

### Bloc 4 – Insertion professionnelle

| Code | Intitulé | Heures | Prérequis | Manuel recommandé |
|---|---|---|---|---|
| PRF-401 | Recherche d'emploi | 30 | - | Techniques de recherche d'emploi (Chenelière) |
| STG-450 | Stage pratique (3 mois) | - | PRF-401 (conseillé) | Application en entreprise + rapport de stage |